



CENTRO MEDICO SANTAGOSTINO

Scopri un nuovo modo di stare bene

Piazza Sant'Agostino 1 - 20123 Milano
www.cmsantagostino.it

INDICE

1. LA MISSION	pag. 3
2. IL TARGET	pag. 3
3. LE CARATTERISTICHE DISTINTIVE	pag. 3
4. L'OFFERTA MEDICA	pag. 4
5. L'EQUIPE MEDICA	pag. 4
6. IL RAPPORTO CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE	pag. 4
7. I PROMOTORI E IL MANAGEMENT	pag. 5
8. SCHEDA TECNICA	pag. 6

1. LA MISSION

Il progetto del Centro Medico Santagostino si propone di interpretare un bisogno sanitario emergente e diffuso: una medicina specialistica di alto livello anche in aree attualmente poco coperte dal servizio pubblico, a costi accessibili, rapida nell'intervento, attenta ai bisogni anche relazionali del paziente.

L'obiettivo ambizioso del Centro Medico Santagostino è quello di sperimentare un nuovo modello di offerta medica specialistica che possa anche definire un possibile orizzonte di collaborazione e partnership con il sistema sanitario pubblico.

2. IL TARGET

L'offerta medica è rivolta a tutti i cittadini, con prevalente attenzione al crescente numero di persone e famiglie che – pur non vivendo un disagio estremo – sperimentano condizioni di fragilità socio-economica e culturale. Questa fascia di popolazione è infatti quella che più soffre della carenza del SSN in alcune aree, senza d'altra parte avere la possibilità di accedere al sistema privato.

3. LE CARATTERISTICHE DISTINTIVE

Accessibilità

- Tariffe calmierate in tutti i settori
- Collocazione in Piazza S. Agostino (M2), in uno spazio di 800 mq con accesso diretto dalla strada
- Rapidi tempi di risposta
- Orari di apertura prolungati e il sabato mattina
- Mediazione linguistico-culturale gratuita per i pazienti stranieri

Qualità medica

- Professionisti provenienti da realtà ospedaliere e universitarie
- Supervisione clinica di medici primari delle principali strutture milanesi, coinvolti anche nella progettazione dell'offerta medica
- Tempo di visita adeguato all'ascolto del problema e alla spiegazione della diagnosi e della terapia
- Laboratori dotati di moderne attrezzature mediche
- Standard elevati in termini di procedure e reportistica che garantiscono il monitoraggio dell'attività clinica e l'appropriatezza medica
- Collegamento con le strutture ospedaliere
- Coordinamento interno garantito da un medico dedicato che facilita le connessioni infraspecialistiche sui casi più complessi

Attenzione alla persona

- Relazione unitaria e continuativa dei pazienti con i medici del Centro
- Servizio gratuito di mediazione linguistico-culturale per i pazienti stranieri
- Servizio gratuito di orientamento e consulenza all'interno dell'offerta sanitaria cittadina per le prestazioni non coperte e la facilitazione nell'accesso alla rete di servizi pubblici e privati che completano il percorso di cura

4. L'OFFERTA MEDICA

Il sistema sanitario italiano è sufficientemente efficace e di qualità, e l'offerta di prestazioni è garantita a tutti. Tuttavia, l'area della medicina specialistica ambulatoriale presenta alcuni punti di debolezza: le liste di attesa sono spesso lunghe, talvolta il tempo dedicato alla visita è breve, e generalmente è difficile mantenere un rapporto continuativo con lo stesso medico. In altre parole, si sta accentuando il livello di spersonalizzazione del servizio, che può portare alla rottura del rapporto fiduciario, al conseguente aumento di esami clinici e alla lievitazione dei costi sul SSN.

Il Centro Medico Santagostino interviene in quest'area con un nuovo modello di sanità, che offre servizi di qualità a costi accessibili (le visite costano 60 €, circa il doppio del ticket ma largamente al di sotto del settore privato), brevi tempi di attesa, attenzione alla persona e al contenuto relazionale del rapporto medico-paziente, tempi visita adeguati all'ascolto e alla spiegazione clinica, e servizi gratuiti di orientamento e accompagnamento.

Inoltre, nel SSN settori come l'odontoiatria e la psicoterapia sono di fatto poco coperti rispetto alla domanda reale e l'offerta disponibile è quasi esclusivamente privata, con costi mediamente alti e non sempre con un buon livello di servizio. Il Centro offre una risposta concreta e di qualità anche a questo tipo di domanda: le sedute di psicoterapia costano 35 € e l'odontoiatria ha costi inferiori di circa il 30-40% al mercato privato.

5. L'ÉQUIPE MEDICA

Per le équipe di specialità è prevista la presenza di:

- Un medico senior, spesso un primario ospedaliero, che condivide le finalità del progetto e ne garantisce la qualità. Si fa carico della supervisione clinica dei casi, del rispetto degli standard e dei protocolli procedurali, garantisce il collegamento diretto con le strutture ospedaliere e, in alcuni casi, è direttamente impegnato nell'attività medica;
- Medici specializzati, con impieghi a tempo ridotto in reparti ospedalieri.

Per la formazione delle équipe di specialità, i medici senior hanno reclutato un gruppo di specialisti tra i loro collaboratori. I professionisti sono stati selezionati non solo sulla base delle loro competenze, ma anche per la disponibilità a coinvolgersi in un progetto in cui gli aspetti relazionali e la modalità di conduzione dello staff sono parte integrante dell'idea di efficacia medica propria del Centro Medico Santagostino.

6. IL RAPPORTO CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Il progetto del Centro Medico Santagostino non si colloca come un'alternativa al sistema dell'offerta pubblica, ma vuole costruire un modello di intervento integrato e complementare con il SSN, soprattutto nelle aree in cui vengono riscontrate le debolezze maggiori. Il Centro intende infatti collaborare in maniera continuativa con le strutture socio-sanitarie locali per definire unità di offerta sulla base dei reali bisogni sanitari della popolazione.

Presso il Centro è inoltre attivo uno Sportello Salute che svolge una funzione di orientamento e consulenza sulle strutture sanitarie dove è possibile effettuare le prestazioni non coperte dal Centro, necessarie a integrare o a proseguire il percorso di cura.

Viene infine data particolare attenzione alla comunicazione con i medici di medicina generale, per avviare rapporti di conoscenza e collaborazione che assicurino una presa in carico completa e appropriata dei pazienti. Il Centro facilita il rapporto tra i propri specialisti e i medici di medicina generale attraverso un feedback adeguato sulle visite e le diagnosi eseguite e la possibilità di mettersi in contatto con gli specialisti, quando necessario.

7. I PROMOTORI E IL MANAGEMENT

Il progetto è ideato e promosso da Oltre Venture Capital Sociale (www.oltreventure.com), una realtà impegnata nella realizzazione di progetti e servizi rivolti alla cosiddetta "area grigia della fragilità sociale", una fascia sempre più ampia della popolazione caratterizzata da forme di disagio non estremo, ma comunque profondo. Gli ambiti di intervento di Oltre sono l'housing sociale, il microcredito, la creazione di servizi socio-sanitari, lo sviluppo di opportunità lavorative per fasce deboli e altri ancora.

Il progetto è stato reso possibile anche grazie all'impegno di un gruppo di primari ospedalieri e universitari, medici senior e specialisti di importanti strutture che hanno creduto in questa idea e hanno deciso di mettere a frutto la propria esperienza e competenza per offrire alla città di Milano una salute migliore.

Luciano Balbo – Presidente Centro Medico Santagostino



Si è laureato in Fisica all'Università degli Studi di Milano e ha conseguito un MBA presso l'Università Bocconi. Dopo aver lavorato dal 1974 al 1983 nel Gruppo Techint, è entrato in Finnova, la prima società italiana di venture capital, dove è rimasto in qualità di Direttore Generale fino al 1988. Nello stesso anno ha fondato B&S Private Equity, società leader in Italia nel settore del management buy out/management buy in, della quale è stato Presidente e principale azionista fino al 2002, anno in cui ha promosso prima Fondazione Oltre e successivamente, nel 2006, Oltre Venture, il primo fondo italiano di venture capital sociale in cui hanno investito importanti investitori privati e la Fondazione CRT.

9. SCHEDA TECNICA

CENTRO MEDICO SANTAGOSTINO

Direttore sanitario Dott. Carlo Fabucci

Piazza Sant'Agostino 1 - 20123 Milano

www.cmsantagostino.it

CONTATTI

Informazioni: 02 89701701 - informazioni@cmsantagostino.it

Prenotazioni: 02 89701702 - prenotazioni@cmsantagostino.it - direttamente presso il Centro

ORARI

Lunedì – venerdì dalle 8.00 alle 20.00

Sabato dalle 8.00 alle 13.00

VISITE SPECIALISTICHE

- Ambulatorio Cefalee
- Angiologia – Chirurgia vascolare
- Cardiologia
- Dermatologia – Dermatologia pediatrica
- Dietetica
- Disordini metabolici
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Fisioterapia
- Geriatria
- Ginecologia – Ostetricia
- Neurologia
- Neuropsichiatria infantile
- Oculistica
- Odontoiatria
- Ortopedia – Ortopedia pediatrica
- Otorinolaringoiatria – Foniatria - Logopedia
- Pediatria – Allergologia pediatrica
- Psicologia – Psicoterapia
- Servizio Ecografico
- Terapia del dolore

Le visite sono integrate dai principali esami diagnostici relativi alle singole specialità

PREZZI

- Tutte le visite mediche specialistiche sono effettuate al prezzo di 60 euro.
- I servizi odontoiatrici hanno prezzi inferiori del 30-40% a quelli del mercato privato.
- Le sedute di psicologia, psicoterapia, logopedia, fisioterapia sono effettuate al prezzo di 35 euro.

SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI AI PAZIENTI

Il Centro Medico Santagostino fornisce gratuitamente agli utenti un servizio di:

- informazione sulle prestazioni socio-sanitarie offerte dal Centro e sulle modalità di accesso ai servizi;
- orientamento all'interno dell'offerta sanitaria cittadina per le prestazioni non coperte dal Centro, necessarie a integrare o a proseguire il percorso di cura;
- mediazione linguistica e culturale per i cittadini stranieri. Il mediatore è una figura professionale che svolge un ruolo di interprete e "ponte" tra culture diverse, facilitando in questo caso la relazione di fiducia con il medico e la migliore comprensione della diagnosi e della terapia.